

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

1. **Vleugje Vakantie** gevestigd te Rijen.
2. Het KvK-nummer van **Vleugje Vakantie** is 78180732.
3. Definities:
 - a. Dienstverlener is **Vleugje Vakantie**.
 - b. Consument is persoon die gebruik maakt van de diensten die **Vleugje Vakantie** verleend.
 - c. Overeenkomst is aanvaarding - van het door van **Vleugje Vakantie** gedane aanbod - door consument.

Artikel 2 Toepasbaarheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door **Vleugje Vakantie** gedane:
 - a. Offertes
 - b. Reclames
 - c. Gesloten overeenkomsten
 - d. Verrichte handelingen en rechtshandelingen in naam van de consument
 - e. Aanbiedingen
 - f. Overige handelingen in naam van **Vleugje Vakantie**
2. Consument heeft de algemene voorwaarden voor ondertekening kunnen inzien op de website en voor ondertekening heeft opdrachtnemer de consument nogmaals gewezen op de algemene voorwaarden.
3. **Vleugje Vakantie** wijst in beginsel de algemene voorwaarden van andere partijen af. Echter partijen kunnen onderling anders bepalen, dit dient te allen tijde schriftelijk vastgelegd te worden.
4. Wanneer een bepaling onduidelijk is dan zal **Vleugje Vakantie** de bepaling zoveel mogelijk in het licht van deze algemene voorwaarden proberen uit te leggen.
5. Eventuele ongeldigheid van een of meerdere van deze bepalingen tasten de algemene voorwaarden voor het overige niet aan.

Artikel 3 Aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de desbetreffende "digitale vakantie experience", in beginsel worden prijzen incl. BTW aangegeven.
2. Wanneer **Vleugje Vakantie** een aanbod uitbrengt die een beperkte geldigheidsduur heeft of waarbij specifieke voorwaarden worden gehanteerd dan wordt consument hiervan op de hoogte gesteld.
3. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor (een) toekomstige order(s).

Artikel 4 Overeenkomst en nakoming

1. De overeenkomst ontstaat door middel van een aanbod door **Vleugje Vakantie** en aanvaarding van het desbetreffende aanbod door consument.
2. **Vleugje Vakantie** hecht veel waarde aan de privacy van haar klanten, daarom treft ondernemer passende, technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de door consument verstrekte gegevens. Voor meer informatie over de gegevensverwerking, zie ons privacy statement.
3. Na het sluiten van de overeenkomst zal **Vleugje Vakantie** in beginsel overgaan tot uitvoering op de overeengekomen datum.
4. **Vleugje Vakantie** kan zich - binnen de door de wet gestelde kader - ervan vergewissen dat een consument aan zijn betalingsverplichting kan voldoen. Hierbij wordt gekeken naar alle relevante feiten en factoren die van belang zijn voor het verantwoord sluiten van een overeenkomst. Indien ondernemer op grond van de hiervoor genoemde elementen goede gronden heeft om de overeenkomst geen doorgang te verlenen, is zij tot dit gerechtigd mits onderbouwde motivering. Echter kan ondernemer ook besluiten - indien zij bepaalt dat er doorgang plaatsvindt - aan de uitvoering afzonderlijke afspraken te verbinden.
5. Indien consument wenst de door **Vleugje Vakantie** aanbevolen producten te bestellen, dan dient deze bestelling geplaatst te worden bij de desbetreffende organisatie en zijn de algemene voorwaarden van de desbetreffende organisatie van toepassing.

Artikel 5 Uitsluiting herroepingsrecht

1. Wanneer men een dienst afneemt van Vleugje Vakantie dan is het herroepingsrecht uitgesloten. Dit met als grond dat de geleverde "digitale vakantie experience" door zijn aard niet teruggezonden kan worden.
2. Indien consument aanbevolen producten besteld bij een externe organisatie dan zijn de algemene voorwaarden en privacy statement van de desbetreffende organisatie van toepassing.

Artikel 6 Betaling, Wijziging, ontbinding en opschorting

1. Wanneer consument wenst om de overeenkomst te wijzigen dan is dit alleen mogelijk in overleg met **Vleugje Vakantie** en dienen de wijzigingen altijd schriftelijk opgenomen te worden.
2. Consument kan een overeenkomst - binnen de gegeven wettelijke kaders - ontbinden.
3. Wanneer **Vleugje Vakantie** overgaat tot ontbinding of opschorting, dan is hij /zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten aan zijde van de consument of zakenpartner die ten gevolge van de opschorting of ontbinding kunnen ontstaan.
4. Wanneer een consument een bestelling plaatst dan is hij/zij verplicht om het overeengekomen bedrag direct te voldoen.
5. Het overeengekomen bedrag tussen **Vleugje Vakantie** en consument dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden op de hierboven beschreven wijze.

Artikel 7 Zakelijke relaties

1. Van een zakelijke relatie is sprake indien **Vleugje Vakantie** een samenwerking aangaat met een andere onderneming (entiteit die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf).
2. Alle afspraken omtrent de samenwerking dient te allen tijde schriftelijk vastgelegd te worden.
3. In beginsel slaat **Vleugje Vakantie** de algemene voorwaarden van een zakelijke partij af tenzij schriftelijk hiervan afgeweken wordt.

Artikel 8 Prijzen

1. De prijzen kunnen te allen tijde gewijzigd worden. Echter wanneer er sprake is van een overeenkomst tussen **Vleugje Vakantie** en consument zal er geen (tussentijdse) prijsverhoging plaatsvinden, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. Prijzen worden in beginsel aangegeven inclusief btw.
3. Wanneer er sprake is van een aanbieding dan is het desbetreffende aanbod geldig tot de aangegeven termijn, tijdens de aangegeven termijn zal ondernemer in beginsel geen prijsverhoging doorvoeren.

Artikel 9 Wijze van levering

1. Wanneer consument een bestelling plaatst dan zal hij/zij een bevestiging per mail ontvangen. In deze bevestiging zal eveneens een indicatie opgenomen zijn vanaf wanneer de "digitale vakantie experience" beschikbaar is en hoe lang deze beschikbaar blijft.
2. Consument is zich er bewust van dat de "digitale vakantie experience" slechts voor een beperkt tijdvak beschikbaar is en dient zelf zorg te dragen dat hij tijdig gebruik maakt van zijn/haar "digital vakantie experience".
3. De online vakantie producten zijn wegens hun aard te allen tijde voorbehouden aan interne wijzigingen, dit mede met het oog op het optimaliseren van onze dienstverlening.

Artikel 10 Veiligheidsvoorschriften

1. De "digital vakantie experience" kan bestaan uit lichamelijke oefeningen en/of opdrachten. **Vleugje Vakantie** zal aanwijzingen geven met betrekking tot de oefeningen, met als doel dat u op een verantwoorde wijze de oefeningen en/of de opdrachten kan uitvoeren.
2. De "digital vakantie experience" kan bestaan uit lichamelijke oefeningen en/of opdrachten. Consument dient geen van deze activiteiten uit te voeren indien hij/zij zich niet in de lichamelijke of geestelijke toestand bevindt om de oefeningen op de voorgeschreven wijze - en zonder schade aan zichzelf of anderen aan te richten - uit te voeren. Het uitvoeren van de uitoefening en/of opdrachten geschiedt voor eigen rekening en risico van consument.
3. Indien een ouder besluit zijn/haar kind(eren) deel te laten nemen aan de "digital vakantie experience" dan geschiedt dit geheel op eigen risico.
4. De "digital vakantie experience" kan eveneens bestaan uit het bereiden van recepten die door Vleugje Vakantie aanbevolen zijn.

Evenals de bereiding zelf als het consumeren geschiedt op eigen risico, indien consument allergieën heeft voor bepaalde stoffen dan dient hij/zij zelf na te gaan of deze stoffen aanwezig zijn in het desbetreffende recept.

5. Immateriële of materiele schade die ontstaat door het negeren van bovenstaande bepalingen is dan ook voor rekening en risico van de consument.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom die in het kader van de werkzaamheden van **Vleugje Vakantie** tot stand zijn gekomen behoren toe aan **Vleugje Vakantie**. Hierbij valt o.a. te denken aan:
 - a. Documenten ten uitvoering van maatwerk
 - b. Inspiraties
 - c. Offertes
 - d. Voorbereidende materialen
 - e. Rapportages
 - f. Tekeningen/modellen
 - g. Informatie van onze website
 - h. Overige intellectuele scheppingen
2. De teksten, afbeeldingen, creatieve elementen en bedrijfsnaam zijn in principe eigendom van **Vleugje Vakantie** met uitzondering van stukken die door derden zijn aangeleverd waarop een geldig intellectueel eigendomsrecht rust.

Artikel 12 Overmacht

1. Indien nakoming onmogelijk is geworden door overmacht en dit gedurende een termijn van 30 dagen voortduurt, dan zijn partijen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen dat reeds gepresteerd is door **Vleugje Vakantie** zal in rekening worden gebracht bij consument.
2. Wanneer de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk zal worden stilgelegd, zullen de consumenten/en die belang hebben bij deze informatie geïnformeerd worden en zal er een oplossing tussen partijen worden gevonden.
3. In geval van een technische storing zal **Vleugje Vakantie** zo snel mogelijk contact opnemen met de consument om zo gezamenlijk een passende oplossing te bewerkstelligen.
4. Ter aanvulling op artikel 6 kan **Vleugje Vakantie** de overeenkomst met consument zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst

per direct geheel of gedeeltelijk beëindigen. De gevallen waarbij **Vleugje Vakantie** gebruik kan maken van deze bevoegdheid zijn:

- 4.1. Wanneer aan die consument (voorlopige) surseance van betaling is verleend.
- 4.2. Wanneer vermoed wordt dat consument niet zal voldoen aan betalingsverplichting.
- 4.3. Wanneer aanvraag voor faillissement voor consument is aangevraagd.
- 4.4. Wanneer consument personen die werkzaam zijn bij **Vleugje Vakantie** op enerlei wijze onbehoorlijk behandelt. Hierbij dient men te denken aan bijvoorbeeld intimidatie, discriminatie etc.
- 4.5. Wanneer consument inbreuk maakt op rechten van een derde.
- 4.6. Wanneer consument niet reageert op enerlei vorm van correspondentie gedurende 14 dagen m.u.v. doorgegeven vakanties.
- 4.7. Wanneer consument op een niet redelijke wijze met de personen werkzaam bij Vleugje Vakantie omgaat.
5. Wanneer de overeenkomst wordt beëindigd aan zijde van **Vleugje Vakantie**, dan worden de reeds geleverde producten (en administratieve handelingen) in rekening gebracht bij consument, de reeds verrichte prestaties en daarmee verband houdende betalingsverplichting zullen niet deel uit maken van de ongedaan making.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. De overeenkomst die gesloten is tussen **Vleugje Vakantie** en consument - ten aanzien van hun dienstverlening – behoort in beginsel tot de categorie inspanningsovereenkomsten. Daarom kan **Vleugje Vakantie** – in het hierboven genoemde kader – nimmer aansprakelijk worden gesteld voor een niet geslaagde “digitale vakantie experience”.
2. Mocht **Vleugje Vakantie** ondanks lid 1 toch aangesproken worden, dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade met een maximaal bedrag ter hoogte van het bedrag dat overeengekomen is in de desbetreffende overeenkomst. Met uitzondering van diensten en/of producten die door derde partijen worden verricht/geleverd, deze derde zal aansprakelijk zijn voor hetgeen hij/zij uitgevoerd/geleverd heeft.
3. In de hiervoor genoemde leden wordt gesproken over directe schade, onder directe schade dient men te verstaan: schade die in eng causaal verband staat ten aanzien van het gegeven advies. Hierbij staat centraal dat het maximale schadevergoedingsbedrag beperkt wordt met de genoemde maxima in lid 2.

4. Wanneer nakoming door **Vleugje Vakantie** blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid ten aanzien van een toerekenbare tekortkoming slechts indien consument ondernemer schriftelijk in gebreke stelt waarbij een redelijke termijn voor de zuivering voor de tekortkoming gesteld wordt. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving te bevatten van de tekortkoming, zodat Vleugje Vakantie hierop deugdelijk kan reageren.
5. De consument vrijwaart **Vleugje Vakantie** voor alle aanspraken van de door derden geleverde zaken aan Vleugje Vakantie.

Artikel 14 Privacy

Vleugje Vakantie hecht veel waarde aan uw privacy, om u een beeld te geven hoe wij om gaan met uw gegevens verwijzen wij u graag naar ons privacy statement.

Artikel 15 Rechtskeuze

1. Op alle producten en (rechts)handelingen is Nederlands Recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van ondernemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16 Wijziging van Algemene Voorwaarden

De oprichter van **Vleugje Vakantie** is te allen tijde bevoegd om de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Van een relevante wijziging van de algemene voorwaarden wordt consument op de hoogte gebracht.

Artikel 17 Overige bepalingen

1. Mededelingen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten, in geval van twijfel dient consument dienaangaande nader onderzoek te verrichten. Dit kan door simpelweg contact op te nemen met **Vleugje Vakantie**.

2. In geval van strijdigheid tussen de toepasselijke algemene voorwaarden en (een) bepaling of bepalingen in de desbetreffende overeenkomst, dan prevaleert de bepaling of bepalingen in de overeenkomst.
3. In geval van een meningsverschil tussen consument **Vleugje Vakantie** zal **Vleugje Vakantie** in eerste instantie in overleg treden om op deze wijze gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Privacy Statement Vleugje Vakantie

Bij **Vleugje Vakantie** wordt veel waarde aan uw privacy gehecht. Onderstaand privacy statement is van toepassing op de gegevensverwerking van **Vleugje Vakantie**. **Vleugje Vakantie** respecteert uw privacy en spant zich in zodat uw gegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de van kracht zijnde privacywetgeving worden behandeld.

Gegevens

Op de eerste plaats dient men een onderscheid te maken tussen persoonlijke gegevens en bijzondere persoonsgegevens. Persoonlijke gegevens zijn gegevens die iets over u vertellen en u kunnen identificeren. Bij persoonsgegevens moet u denken aan: voor- en achternaam, geboortedatum, adres, e-mailadres, telefoonnummer en Burgerservicenummer (BSN). Indien u wenst uw gezin deel te laten nemen dan dient u expliciet toestemming te verlenen met betrekking tot het verwerken van de gegevens van minderjarige (kinderen onder 16 jaar). Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over ras, geloof, gezondheid en strafrechtelijk verleden. Bij **Vleugje Vakantie** verwerken wij in beginsel geen bijzondere gegevens.

Gebruik van de website

Wanneer u onze website bezoekt dan kan u de meeste functies van onze website gebruiken zonder dat uw persoonlijke gegevens direct worden opgeslagen. Echter maken wij wel gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw computer, smartphone of tablet worden opgeslagen. Door het plaatsen van cookies kunnen wij bepaalde gegevens van u onthouden, hierbij dient men te denken aan bijvoorbeeld voorkeursinstellingen. Deze voorkeursinstellingen zijn niet gekoppeld aan naam, adres, e-mail, etc.. Met deze informatie willen wij uw beleving van onze website bevorderen en willen wij u voorzien van relevante informatie over onze producten.

Onze website maakt gebruik van wettelijke toegestane cookies:

- Cookies die onze website goed laten werken.
- Cookies die ervoor zorgen dat onze website gebruiksvriendelijk is.

Vleugje Vakantie verstrekt de door de cookies verkregen informatie niet aan derden zonder uw voorafgaande toestemming. Verder hebben wij voor u een compleet overzicht samengesteld van de cookies die wij gebruiken op onze website:

- **_gat** : Deze cookie helpt om de aanvraagsnelheid te beperken om de website voldoende snelheid te geven, de bewaartermijn bedraagt 1 minuut.
- **_git** : Deze cookie slaat voor iedere bezochte pagina een unieke waarde op, de bewaartermijn bedraagt 1 dag.
- **_ga** : Deze cookie wordt gebruikt om een unieke websitebezoeker te kunnen identificeren, de websitebezoeker krijgt een willekeurig gegenereerd nummer. Deze cookie wordt hoofdzakelijk gebruikt voor het berekenen van bezoekers- en sessiegegevens voor de analyserapporten. De bewaartermijn van deze cookie bedraagt 2 jaar.
- **1p_JAR** : Deze cookies worden door Google gebruikt om op basis van uw recente zoekopdrachten passende advertenties te tonen op Google-sites. De bewaartermijn van deze cookie bedraagt 1 maand.

Vleugje Vakantie maakt gebruik op haar website van Google Analytics. De informatie/ gegevens die door onze cookies verzameld worden, worden opgeslagen op een server zoals bij Google. Om de door de cookies verzamelde gegevens van u vertrouwelijk te houden gebruiken wij een IP-anonymizer. Op deze wijze wordt het laatste deel van uw IP-adres geanonimiseerd. **Vleugje Vakantie** voldoet aan de – door Autoriteit Persoonsgegevens – gestelde eisen. Dit houdt in dat:

- **Vleugje Vakantie** een bewerkersovereenkomst met Google heeft
- Dat het laatste octet van het IP-adres is verborgen, dit realiseren wij door onze IP-anonymizer.
- **Vleugje Vakantie** heeft “gegevens delen” uitgezet
- **Vleugje Vakantie** maakt geen gebruik van andere diensten van Google i.c.m. Google Analytics en cookies.

Wanneer u wenst geen gebruik te maken van cookies, dan kunt u in uw browser instellen dat u geen cookies accepteert. Verder kunt u cookies op uw computer alleen zelf verwijderen.

Aankoop via website

Wanneer u wenst zaken te doen met **Vleugje Vakantie** dan verzamelen wij uiteraard gegevens van u om de overeenkomst te kunnen sluiten. Om u een beeld te geven waarom en welke gegevens wij verwerken hebben wij het volgende overzicht voor u samengesteld, let op hetgeen dat in deze tabel staat is niet limitatief.

Gegevens	Voorbeelden	Reden
<i>Aankopen</i>	<ul style="list-style-type: none">Het verzamelen van persoonsgegevens	Vleugje Vakantie verwerkt uw gegevens op basis van de gesloten overeenkomst. Vleugje Vakantie voldoet aan de wettelijke vereisten rondom het vastleggen en verwerken van persoonsgegevens.
<i>Administratie & facturering</i>	<ul style="list-style-type: none">Vastleggen en innen van verschuldigde sommen.Uitvoeren van handelingen om producten te facturerenBetalingsmechanismesUitvoeren van verplichte controles	Deze gegevens dient Vleugje Vakantie te verwerken o.g.v. de overeenkomst en wettelijke bepalingen.
<i>Informatievoorziening</i>	<ul style="list-style-type: none">Verstrekken van informatie t.a.v. onze dienstenNieuwsbrieven	Informatie over de producten van Vleugje Vakantie geschiedt op verzoek van betrokkene.

Uitwisseling met derden

Uw gegevens worden o.a. verstrekt aan de volgende partijen:

- Toezichthouders, indien dit nodig is in het kader van de toezichthoudende taak.
- Indien een derde partij betrokken wordt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Voorgaand dient dit eerst besproken te worden.

Derden waaraan gegevens verstrekt worden, verwerken de gegevens overeenkomstig hun eigen privacy statement. **Vleugje Vakantie** zal voorts dat uw gegevens gedeeld worden uitdrukkelijk vragen om uw toestemming.

Gebruik van geautomatiseerde besluitvorming & profiling

Vleugje Vakantie maakt gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/ of profiling. Zo gebruiken wij Facebook Pixel. Facebook Pixel is een stukje code dat wij op onze website plaatsen om meer te weten over onze doelgroep, daardoor kunnen wij u passende facebook advertenties aanbieden. Wanneer u onze website bezoekt moet u aangeven of u akkoord gaat met deze wijze van gegevensverwerking.

Bewaartermijn

- Basisgegevens zoals facturen moeten op basis van de wet 7 jaar bewaard worden.
- Berichten via social media of e-mail worden in beginsel voor 1 jaar opgeslagen, m.u.v. gegevens die onderdeel zijn van hetgeen dat is overeengekomen, hiervoor geldt een bewaartermijn van 7 jaar.

Beveiliging van gegevens

Omtrent de beveiliging van gegevens werkt **Vleugje Vakantie** binnen de gegeven wettelijke kaders, hierbij zal **Vleugje Vakantie** passende, technische en organisatorische maatregelen nemen om de gegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal of tegen enerlei vorm van onrechtmatige verwerking. In het kader van beveiligen zijn er o.a. de volgende maatregelen genomen:

- Encryptie van data;
- Beperkte inzage bevoegdheid binnen **Vleugje Vakantie**;
- Behandeling van data als zijnde vertrouwelijk;
- Versleutelde communicatie.

Uw rechten

- U heeft recht op inzage in uw gegevens, wanneer u dit wilt, geef dat dan aan ons door.
- U heeft recht op rectificatie, zijn uw gegevens onjuist of veranderd, geef het aan ons door.
- U heeft recht op het indienen van een klacht, wanneer u een klacht heeft over onze werkwijze ten aanzien van AVG dan kan u dat melden aan autoriteit persoonsgegevens. Echter stellen wij het zeer op prijs wanneer u een "datalek" ontdekt dat u deze aan ons doorgeeft, op deze wijze kunnen wij snel en adequaat optreden, uiteraard houden wij hierbij ons ook aan de meldplicht (binnen 72 uur) van de autoriteit persoonsgegevens.
- U heeft recht op overdracht, wanneer u als klant/gebruiker besluit om over te stappen op een andere dienstverlener dan zullen wij de gegevens indien gewenst overdragen.
- U heeft het recht om ons halt toe te roepen ten aanzien van het gebruik van uw persoonsgegevens. Wanneer u dit wenst, ontvangen wij graag een verzoek per email.

Voor nadere informatie verwijzen wij u naar www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens **Vleugje Vakantie** verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met u als klant. **Vleugje Vakantie** is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor de werking en de inhoud van websites of diensten door derden.

Wijziging Privacy statement

Deze privacyverklaring kan op ieder gewenst moment aangepast of aangevuld worden door **Vleugje Vakantie**. Op deze manier kan nieuwe wetgeving rondom het onderwerp bescherming persoonsgegevens eenvoudig geïmplementeerd worden. Verder kunnen wij op deze wijze ons privacy statement in een lijn houden met onze bedrijfsuitoefening.

Identificatie

Vleugje Vakantie kan u bij al uw verzoeken of vragen, vragen om een nadere identificatie, dit doet **Vleugje Vakantie** om te voorkomen dat zij gegevens verstrekken aan een verkeerde persoon. **Vleugje Vakantie** kan u daarom vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. De kopie wordt op een deugdelijke wijze - nadat de vraag of het verzoek behandeld is - vernietigd.

Termijnen

Wij streven ernaar om uw vragen en/ of verzoeken om deze binnen een maand te beantwoorden. Mocht de beantwoording langer duren dan een maand bijvoorbeeld vanwege de complexiteit van het verzoek dan ontvangt u van **Vleugje Vakantie** hierover bericht.

Vragen & Toezicht

Mocht u vragen hebben over de door ons verwerkte persoonsgegevens dan kunt u contact opnemen met:

Vleugje Vakantie

E-mail: contact@vleugjevakantie.nl
Tel.: 085 – 130 4415

Verder staat het u vrij om een klacht in te dienen bij de toezichthouder van de autoriteit persoonsgegevens, voor meer informatie zie www.autoriteitpersoonsgegevens.nl